

Complément d'information sur la méthode de calcul du Home Index

Home Index est l'indicateur qui évalue les produits pour vous aider à faire des choix plus responsables pour votre maison. Créé par Leroy Merlin, il note l'impact environnemental et social d'un produit tout au long de sa vie. Vous retrouverez d'abord le Home Index sur plus de 35 500 produits de nos marques propriétaires Leroy Merlin.

1. COMPLÉTUDE ET MISE À JOUR DES DONNÉES

La publication du Home Index est réalisée à la condition de disposer de 80% des données du produit.

2. CALCUL DU SCORE

Valeur du critère :

Tous les critères applicables ont une pondération équivalente au sein d'une même catégorie (tous les critères ont le même poids dans la note de la catégorie) et toutes les catégories ont le même poids dans la note globale du produit.

Cas particulier des Produits multi fournisseurs :

Dans l'hypothèse d'un produit multi fournisseurs, le critère est évalué individuellement pour chaque fournisseur puis une moyenne des notes des fournisseurs est calculée pour chaque critère. C'est cette moyenne qui est ensuite utilisée pour calculer la note de la catégorie.

Note d'une catégorie:

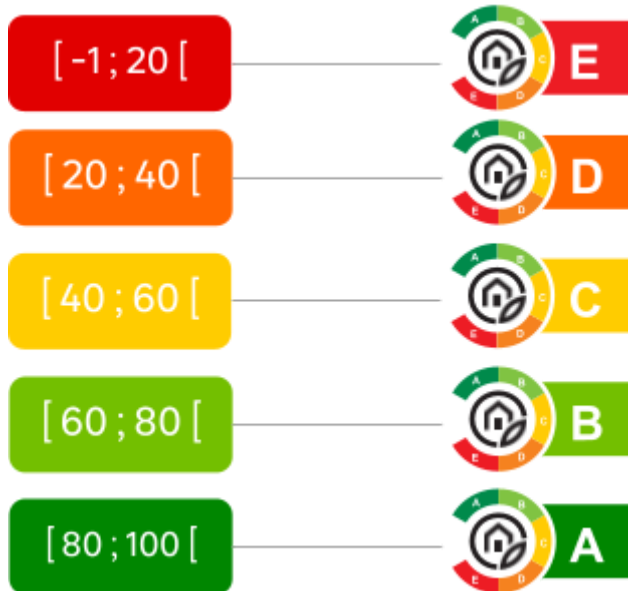
La note d'une catégorie est calculée de la manière suivante :

$$\text{Note de la catégorie} = \frac{\text{Somme des notes de chaque critère applicable de la catégorie}}{\text{Nombre de critères applicable de la catégorie}}$$

Note globale du produit et score associé :

La note globale est calculée de la manière suivante :

$$\text{Note globale} = \frac{\text{Somme des notes de chaque catégorie}}{\text{Nombre de catégories applicables}}$$



3. CRITÈRES DE CALCUL



« MATIÈRES PREMIÈRES »

1.1 CONTENU MINIMUM EN MATIÈRE RECYCLÉE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|-------------------------------------|---|------------------|----|-------|-------|-----|-------|
| CONTENU MINIMUM EN MATIÈRE RECYCLÉE | Tous les produits hors produits chimiques | Donnée manquante | 0% | < 20% | ≥ 20% | N/A | ≥ 30% |

Règle de calcul spécifique : Il s'agit du pourcentage de matériaux recyclés sur le poids net du Produit (hors emballage). Cette donnée concerne uniquement le produit, et non son emballage.

1.2 CONTIENT DES MATIÈRES PREMIÈRES BIO-SOURCÉES ET/OU CERTIFIÉES

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|---|------------------|----------------------------------|-----|---|-----|--|
| CONFORMITÉ À LA POLITIQUE BOIS ET CERTIFICATION DE LA FILIÈRE (FSC OU PEFC) | Produits en bois | Donnée manquante | Non conforme à la politique bois | N/A | Conforme à la politique bois Leroy Merlin | N/A | Conforme à la politique bois Leroy Merlin + Certification ² |
| CERTIFICATION TEXTILE | Textile | Donnée manquante | Absence de certification textile | N/A | N/A | N/A | Certification ³ |
| RÉSINE BIO-SOURCÉE | Produits chimiques (mélanges et préparations) | Donnée manquante | Résine non bio-sourcée | N/A | N/A | N/A | Résine bio-sourcée ⁴ |

² **Certification bois** : FSC ; PEFC. Pour plus d'infos, c'est par [ici](#).

³ **Certification textile** : Global Organic Textile Standard (GOTS) ; Organic Content Standard 100 (OCS) ; Responsible Down Standard (RDS) ; Responsible Wool Standard (RWS) ; Global Traceable Down Standard (GTDS)

⁴ **Résine bio-sourcée** : Les matériaux biosourcés sont issus de la matière organique renouvelable (biomasse), d'origine végétale ou animale. Ils peuvent être utilisés comme matière première dans des produits de construction et de décoration, de mobilier fixe et comme matériau de construction dans un bâtiment.

Si un produit est composé de plusieurs matériaux (bois et/ou textile et/ou résine), une moyenne des notes obtenues pour chaque typologie de matière sera calculée.



« CONDITIONS DE PRODUCTION »

2.1 GESTION ENVIRONNEMENTALE DES SITES DE PRODUCTION

| CRITERE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|---|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------|
| GESTION ENVIRONNEMENTALE DES SITES DE PRODUCTION | Produits MDH et produits importés depuis pays hors UE | Site non évalué | E | D | C | B | A |
| | Produits marque nationale | Site non évalué | Risque élevé | N/A | N/A | N/A | Risque faible |

L'audit environnemental n'est requis que lorsque les sites de production référencés ont déclaré des processus industriels à fort impact environnemental. Lorsqu'il n'est pas requis, l'auto-évaluation environnementale est utilisée.

- Si un produit est fabriqué dans plusieurs sites de production, une moyenne des notes obtenues pour chaque site de production est calculée.
- Si un Fournisseur propose à la fois des produits sous marques propres Leroy Merlin et sa propre marque, la qualification de l'usine retenue est celle liée à la marque propre Leroy Merlin.

2.2 GESTION DE LA QUALITÉ DES SITES DE PRODUCTION

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|--|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------|
| GESTION DE LA QUALITÉ DES SITES DE PRODUCTION | Produits Marque propre Leroy Merlin et produits importés depuis pays hors UE | Site non évalué | D | N/A | C | B | A |
| | Produits marque nationale | Site non évalué | Risque élevé | N/A | N/A | N/A | Risque faible |

Règle de calcul spécifique :

- Dans l'hypothèse où le Fournisseur dispose de plusieurs sites de production et dans la mesure où le Distributeur est dans l'incapacité de déterminer dans quel site le Produit est fabriqué, une moyenne des notes obtenues pour chaque site de production sera calculée.
- Dans l'hypothèse où un Fournisseur propose à la fois des produits MDH et des produits marque nationale, la qualification de l'usine retenue sera celle liée à la MDH.

2.3 GESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL SUR LES SITES DE PRODUCTION

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|---|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------|
| GESTION DES CONDITIONS DE TRAVAIL SUR LES SITES DE PRODUCTION | Produits MDH et produits importés depuis pays hors UE | Site non évalué | E | D | C | B | A |
| | Produits marque nationale | Site non évalué | Risque élevé | N/A | N/A | N/A | Risque faible |

Règle de calcul spécifique :

- Dans l'hypothèse où le Fournisseur dispose de plusieurs sites de production et dans la mesure où le Distributeur est dans l'incapacité de déterminer dans quel site le Produit est fabriqué, une moyenne des notes obtenues pour chaque site de production sera calculée.
- Dans l'hypothèse où un Fournisseur propose à la fois des produits MDH et des produits marque nationale, la qualification de l'usine retenue sera celle liée à la MDH.

2.4 LIEU DE DERNIÈRE TRANSFORMATION DU PRODUIT

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----------------------|-----------|
| LIEU DE DERNIÈRE TRANSFORMATION DU PRODUIT ¹² | Tous les produits | N/A | N/A | N/A | N/A | Même région douanière | Même pays |

¹² **Lieu de dernière transformation du produit** = Pays dans lequel la dernière phase de transformation du produit a été réalisée. L'emballage n'est pas considéré comme une transformation et ne sera pas pris en compte pour le calcul de ce critère.

Même région douanière : UE, Eurasian Economic Union, Union douanière d'Afrique Australe, Marché commun centre Américain

Règles de calcul spécifique :

- Le lieu de production est comparé au lieu de vente du produit.
- Dans l'hypothèse où le Fournisseur dispose de plusieurs sites de production, ce critère n'est pas applicable.
- Ce critère ne sera pas appliqué si le produit est fabriqué dans une autre région douanière que celui du lieu de vente.

2.5 SYNTHÈSE DES AUTO-ÉVALUATIONS QUALITÉ, SOCIALE, ENVIRONNEMENTALE DU FOURNISSEUR

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|-------------------------------|--|-----------------|--------------|-----|-----|-----|---------------|
| AUTO ÉVALUATIONS FOURNISSEURS | Produits MDH et importés depuis pays hors UE | Site non évalué | Risque élevé | N/A | N/A | N/A | Risque faible |

Règle de calcul spécifique :

- Dans l'hypothèse où le Fournisseur dispose de plusieurs sites de production et dans la mesure où le Distributeur est dans l'incapacité de déterminer dans quel site le Produit est fabriqué, une moyenne des notes obtenues pour chaque site de production sera calculée.
- Dans l'hypothèse où un Fournisseur propose à la fois des produits MDH et des produits marque nationale, la qualification de l'usine retenue sera celle liée à la MDH.



« EMBALLAGE & ÉCO-LABELS DES PRODUITS »

3.1 RECYCLABILITÉ DES MATÉRIAUX DE L'EMBALLAGE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|---------------------|------------------|---|-----|-----|-----|---|
| RECYCLABILITÉ DES MATÉRIAUX DE L'EMBALLAGE | Produits à risques | Donnée manquante | Présence de PVC / Polystyrène expansé / Bioplastique* | N/A | N/A | N/A | Absence de PVC / Polystyrène expansé / Bioplastique |

* Les Bioplastiques sont des plastiques fabriqués en partie à partir de matières agricoles (ex : blé, maïs, pomme de terre). Il n'existe pas aujourd'hui de filière pour les recycler, ce qui explique la mauvaise notation des emballages qui en contiennent.

3.2 OPTIMISATION DES EMBALLAGES (POIDS)

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|-------------------------------------|---------------------|------------------|------|-------------|-------------|-------------|------|
| OPTIMISATION DES EMBALLAGES (POIDS) | Tous les produits | Donnée manquante | ≥ Q4 | Q4 < X < Q3 | Q3 ≤ X < Q2 | Q2 ≤ X < Q1 | ≤ Q1 |

Pour déterminer l'optimisation de l'emballage, nous évaluons les optimisations des emballages de chaque Produit d'une même famille et ceux qui sont les plus optimisés dans la famille auront la meilleure note.

$$\text{Ratio 'optimisation de l'emballage} = \left(\frac{\text{Poids du Produit emballé} - \text{Poids net du Produit}}{\text{Poids du Produit emballé}} \right) \times 100$$

3.3 PRODUIT BÉNÉFICIAIRE D'UN ÉCOLABEL

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|------------------------------------|------------------------------|------------------|-----|-----|-----|---------------------------|---------------------------|
| PRODUIT BÉNÉFICIAIRE D'UN ÉCOLABEL | Produits éligibles ecolabels | Donnée manquante | Non | N/A | N/A | Oui Niveau 1 ⁷ | Oui Niveau 2 ⁸ |

⁷ Ecolabels niveau 1: Cradle to cradle (C2C); Ecocert

⁸ Ecolabels niveau 2: Blue angel; European Ecolabel; NF environnement; Vitality leaf

3.4 PRODUIT UTILISABLE EN AGRICULTURE BIOLOGIQUE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|------------------|
| PRODUIT UTILISABLE EN AGRICULTURE BIOLOGIQUE | Traitement des plantes | Donnée manquante | Non | N/A | N/A | N/A | Oui ⁹ |

⁹ Un produit peut être utilisé en agriculture biologique s'il est conforme au règlement européen 834/2007 du 28 juin 2007.



« COMPOSANTS »

4.1 VÉRIFICATION DU NIVEAU D'ÉMISSION DE FORMALDÉHYDE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|---------------------|------------------|-------------------|-----|-----|------------------------|-----|
| VÉRIFICATION DU NIVEAU D'ÉMISSION DE FORMALDÉHYDE | Panneaux en bois | Donnée manquante | > E1 ⁵ | N/A | N/A | < ou = E1 ⁵ | N/A |

⁵ E1 = 0,124 mg/m³

Le formaldéhyde est un composant organique volatile connu pour avoir un impact sur la qualité de l'air. Pour plus d'informations, c'est par [ici](#).

Les catégories d'émissions de formaldéhyde dans l'air ambiant sont mesurées selon la norme NF EN 717-1.

4.2 PRÉSENCE DE SUBSTANCES DANGEREUSES OU EXTRÊMEMENT PRÉOCCUPANTES

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|---------------------|------------------|--|-----|-----|-----|--------------------------------------|
| PRÉSENCE DE SUBSTANCES DANGEREUSES OU EXTRÊMEMENT PRÉOCCUPANTES | Produits chimiques | Donnée manquante | Non Conforme à la politique Leroy Merlin | N/A | N/A | N/A | Conforme à la politique Leroy Merlin |

La politique Leroy Merlin vise à réduire l'exposition des Habitants à des substances à risque, notamment celles identifiées par le [Règlement européen REACH](#) mais également d'autres substances identifiées par Leroy Merlin comme pouvant représenter un risque.

4.3 CERTIFICATION OEKO-TEX

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|------------------------|---------------------|------------------|-----------------------------------|-----|-----|-----|------------------------|
| CERTIFICATION OEKO-TEX | Textile | Donnée manquante | Absence de certification Oeko-Tex | N/A | N/A | N/A | Certification Oeko-Tex |



« CONSOMMATION D'EAU ET D'ÉNERGIE »

5.1 CLASSE ÉNERGÉTIQUE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--------------------|---|-----------------------|---|----|-----|------|-----|
| CLASSE ÉNERGÉTIQUE | Produits soumis à la réglementation ERP ¹⁰ | | | | | | |
| | Donnée manquante | D / E / F / G | C | B | A | A+ | |
| | Donnée manquante | B / C / D / E / F / G | A | A+ | A++ | A+++ | |
| | Donnée manquante | C / D / E / F / G | B | A | A+ | A++ | |
| | Donnée manquante | D / E / F | C | B | A | A+ | |
| | Donnée manquante | E / F / G | D | C | B | A | |
| | Donnée manquante | B / C / D | A | A+ | A++ | A+++ | |
| | Donnée manquante | C / D / E | B | A | A+ | A++ | |

¹⁰ L'étiquette de consommation énergétique est encadrée par la Directive européenne 2009/125/CE du 21 Octobre 2010. Cette directive vise à améliorer l'efficacité énergétique.

5.2 FONCTIONNALITÉS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--------------------------------------|---|------------------|--------------------------------------|------------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| FONCTIONNALITÉS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE | Produits confort (chauffage et plomberie) | Donnée manquante | Sans fonction « Économie d'énergie » | Equipé d'une minuterie | Contrôlable à distance avec un smartphone <u>ou</u> Suivi de la consommation <u>ou</u> Détecteur de présence <u>ou</u> Géolocalisation <u>ou</u> Capteur de température extérieure | Programmable à la journée | Programmable à la semaine |

Selon la Directive européenne 2009/125/CE du 21 Octobre 2021, les produits consommateurs d'énergie peuvent être dotés de fonctionnalités supplémentaires permettant de contrôler et de réduire la consommation d'énergie. L'objectif de ce critère est d'évaluer ces fonctionnalités.

5.3 LABELLISATION SOLAR IMPULSE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|-----------------------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| LABELLISATION SOLAR IMPULSE | Toutes | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | Oui |

Règle de calcul spécifique : Ce critère ne sera pas appliqué si le Produit ne dispose pas de ce label.

5.4 CONSOMMATION D'EAU DES TOILETTES

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|----------------------------------|--|------------------|-----|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| CONSOMMATION D'EAU DES TOILETTES | Sanitaires consommant de l'eau (toilettes) | Donnée manquante | N/A | >5.5 litres par chasse d'eau | 4.5 à 5.5 litres par chasse d'eau | 3.5 à 4.5 litres par chasse d'eau | <3.5 litres par chasse d'eau |

Il s'agit d'évaluer la consommation d'eau lors de l'utilisation du produit.



« DURÉE DE VIE ET RÉPARABILITÉ »

6.1 DISPONIBILITÉ DES INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|-----------------------------------|------------------|---------------------|---|-----|---|-----|
| DISPONIBILITÉ DES INSTRUCTIONS DE RÉPARATION | Produits réparables ¹³ | Donnée manquante | Absence de document | Notice de réparation ¹² uniquement | N/A | Notice de réparation + vue détaillée du produit | N/A |

¹² Les simples notices d'utilisation sans indication quant à la réparation du produit ne sont pas prises en compte pour le calcul de ce critère.

¹³ Un produit est considéré comme réparable lorsqu'il est conçu pour être réparé avec des pièces de rechange définies de manière à résoudre 80 % des défaillances du produit.

6.2 TAUX DE RETOUR (COMPARÉ AUX PRODUITS SIMILAIRES)

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|---------------------|------------------|-----------|---------------|------------------|------------------|-----------|
| TAUX DE RETOUR (COMPARÉE AUX PRODUITS SIMILAIRES) | Tous les produits | Donnée manquante | $\geq Q4$ | $Q4 < T < Q3$ | $Q3 \leq T < Q2$ | $Q2 \leq T < Q1$ | $\leq Q1$ |

Le taux de retour se calcule en comparant le nombre de dossiers ouverts en service après-vente (SAV) suite à un retour du produit par un client avec les quantités vendues de ce produit au cours des 40 derniers mois. Les produits qui ont le moins de dossiers SAV ouverts de leur famille obtiennent les meilleures notes.

$$\text{Taux de retour (T)} = \frac{\text{Quantités de dossiers SAV du Produit}}{\text{Quantités de ventes du Produit}}$$

6.3 DURÉE DE LA GARANTIE DU FABRICANT (COMPARÉE AUX PRODUITS SIMILAIRES)

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|--|-------------------------------------|------------------|--------|---------------|------------------|------------------|--------|
| DURÉE DE LA GARANTIE DU FABRICANT (COMPARÉE AUX PRODUITS SIMILAIRES) | Tous les produits hors consommables | Donnée manquante | $= Q1$ | $Q1 < X < Q2$ | $Q2 \leq X < Q3$ | $Q3 \leq X < Q4$ | $< Q4$ |

Plus la garantie commerciale du fabricant d'un produit est longue par rapport aux produits d'une même famille, meilleure sera sa note.

6.4 PRODUIT RÉPARABLE

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|-------------------|-------------------------------------|------------------|-----|-----|-----|-----|-------------------|
| PRODUIT RÉPARABLE | Tous les produits hors consommables | Donnée manquante | Non | N/A | N/A | N/A | Oui ¹³ |

¹³ Un produit est considéré comme réparable lorsqu'il est conçu pour être réparé avec des pièces de rechange définies de manière à résoudre 80 % des défaillances du produit.

6.5 RÉPARATION DU PRODUIT (RÉPARATIONS RÉALISÉES PAR LE SAV SUR CE TYPE DE PRODUIT)

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|-----------------------------------|-----|--------------|---------------|------------------|---------------|---------|
| RÉPARATION DU PRODUIT (RÉPARATIONS RÉALISÉES PAR LE SAV SUR CE TYPE DE PRODUIT) | Produits réparables ¹³ | N/A | 0% ≤ R < 20% | 20% ≤ R < 30% | Taux non calculé | 30% ≤ R < 50% | R ≥ 50% |

$$\text{Taux de réparation (R)} = \frac{\text{Quantités de produits réparés en SAV réparés sous garantie}}{\text{Quantité de produits réparables retournés en SAV sous garantie}}$$

6.6 DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES

| CRITÈRE | Famille de produits | -1 | 0 | 25 | 50 | 75 | 100 |
|---|-----------------------------------|------------------|-------------|-----------|-----------|-----------------|-------------|
| DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | Produits réparables ¹³ | Donnée manquante | ratio < 0,5 | ratio < 1 | ratio = 1 | 1 < ratio < 1,5 | ratio > 1,5 |

$$\text{Ratio de disponibilité des pièces détachées} = \frac{\text{Durée de disponibilité des pièces détachées}}{\text{Durée de la garantie légale+commerciale du fabricant}}$$